

## Qualität im Service Desk

### ORBIT IT-Solutions präsentiert Whitepaper zum Thema ITSM

Bonn, 30. März 2015 – ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH (Bonn) veröffentlicht ein neues Whitepaper zum Thema IT Service Management (ITSM) – ‘KPIs im Service Desk’ von Jens Zange, Business Consultant bei ORBIT.

KPIs sind Key Performance Indicators, also Schlüsselkennzahlen. Mit dem Whitepaper bietet ORBIT einen Einblick, wie Unternehmen innerhalb des Service Desks ihre Erfolgsbeiträge mithilfe von KPIs zuverlässig messen, belegen und proaktiv steuern.

Die Kennzahlen können ein wertvolles Mittel zur Optimierung des IT Services eines Unternehmens sein und die Kundenzufriedenheit erhöhen. Sie spiegeln immer auch die Leistung eines Unternehmens wider.

Das Whitepaper kann kostenfrei auf der Internetseite von ORBIT heruntergeladen werden.

*(771 Zeichen mit Leerzeichen)*

*Wir freuen uns über Ihren Beleg.*

### **Über ORBIT**

*ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH (Bonn) ist seit 1985 kompetenter Ansprechpartner, wenn es um die umfassende und individuelle IT-Beratung geht. Kunden profitieren davon, dass Hard- und Software sowie Serviceleistungen aus einer Hand bereitgestellt werden. Als spezialisierter IT-Dienstleister liefert ORBIT Lösungen und Services, die den Anforderungen angepasst werden – von Datacenter- über bedarfsgerechte Collaboration- und Business Intelligence-Lösungen bis hin zu Managed Services. ORBIT gehört zur Deutschen Telekom Gruppe. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.orbit.de](http://www.orbit.de)*

Das Whitepaper ‚KPIs im Service Desk‘ finden Sie [hier](#).

### **Ansprechpartner**

ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH

Henrike Knopp

Mildred-Scheel-Straße 1, 53175 Bonn

Tel.: +49 228 95693-513

E-Mail: [Henrike.Knopp@orbit.de](mailto:Henrike.Knopp@orbit.de)