

Ein neues UX-Design für das interne Kontrollsystem



Das Projekt

Im Zuge einer Modernisierung des Systems für das interne Kontrollsystem sollten auch die Oberflächen nutzerorientierter, stringenter und fortschrittlicher gestaltet werden. Ein Vierklang aus visuellem Design, Informationsarchitektur, Interaktionsarchitektur und Usability war hier gefragt.



Die Telekom IT GmbH ist ein integraler Bestandteil der Deutschen Telekom AG. Mit 9500 IT-Spezialisten

in 7 Ländern vereinfacht, digitalisiert und beschleunigt sie die Prozesse im Konzern, um Ergebnisse und Erlebnisse für die Kunden zu optimieren. So werden die Geschäftsprozesse der

Deutschen Telekom unterstützt durch das Design, die Entwicklung und den Betrieb von Internetportalen, CRM- und Billing-, Administrations- und Support-Systemen.

Die Herausforderung

Modernes, nutzerorientiertes UX-Design für eine Anwendung mit 21 Oberflächen, für 2 Nutzergruppen mit über 2000 Usern, in 20 Ländern, mit unterschiedlichen Arbeitsaufgaben



Die Lösung

- » Ermittlung der Anforderungen der 2 Nutzergruppen im Rahmen eines Workshops
- » Gestaltung attraktiver Benutzeroberflächen unter Berücksichtigung des Corporate Designs
- » Zuschnitt der Zugriffsrechte und Informationsbereiche auf den Bedarf der User
- » Signifikante Erhöhung der intuitiven und effizienten Bedienbarkeit
- » Enge Zusammenarbeit mit Softwareentwicklung und Kunde zur Optimierung des Produktaufwandes



Der Nutzen

- » Positive Nutzererfahrung durch modernes Design, übersichtliche Struktur und schlüssige Funktionen
- » Erhöhte Konzentration der Nutzer durch Kanalisierung der Aufmerksamkeit auf die relevanten Informationen und Funktionen
- » Optimierte Unterstützung der Arbeitsprozesse
- » Verbesserte Qualität der Zuarbeit für effiziente Entwicklung

Warum ORBIT?

„Der sehr flexible Einsatz des ORBIT-Projektteams und die hohe Methoden-Kompetenz im UX-Design waren ein Gewinn für unser Projekt. Der innovative Ansatz und die ausgereifte Qualität der Entwürfe haben unsere Anwender überzeugt. Dadurch können wir gemeinsam ein besseres Erlebnis für unsere Kunden bieten.“

Sven Conrad | Senior Projektleiter | Deutsche Telekom IT GmbH

Über ORBIT

ORBIT ist seit 1985 IT-Dienstleister für individuelle System- und Softwarelösungen mit Hauptsitz in Bonn. Wir beraten große und mittelständische Unternehmen in allen IT-Fragen.

ORBIT
IT-SOLUTIONS

ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
Telefon +49 228 95693-0 • info@orbit.de • www.orbit.de