

# End-of-Life für Microsoft Dynamics 365 (Version 8.2) On-Premises zum 13.01.2026.

Microsoft beendet zum 13. Januar 2026 den erweiterten Support für Dynamics 365 Customer Engagement (Version 8.2) On-Premises. Diese Entscheidung hat weitreichende Konsequenzen für Unternehmen, die diese Version weiterhin produktiv einsetzen.

## Im Einsatz: Dynamics On-Premises 8.2 End-of-Life Support: 13.01.2026

Was passiert bis zum 13.01.2026?

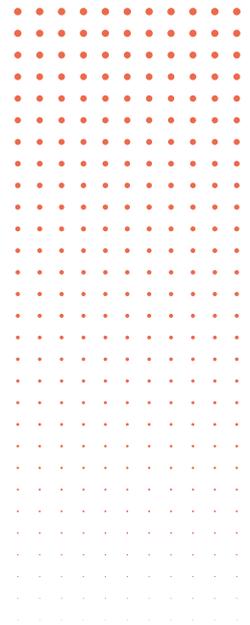


## Was bedeutet das Support-Ende konkret?

- **Sicherheitsrisiken:** durch fehlende Updates und Patches
- **Ausfallrisiken:** kein technischer Support bei Störungen
- **Compliance-Risiken:** insbesondere im regulierten Umfeld
- **Performance-Risiken:** Einschränkungen bei Integrationen, Schnittstellen und Weiterentwicklung
- **Gesetzlich-regulatorische Risiken:** keine Anpassungen mehr möglich

## Was sollten IT-Verantwortliche jetzt tun?

- **Upgrade auf eine aktuelle On-Prem-Version**  
Nutzen Sie Microsoft Nachfolgeversionen mit erweiterten Funktionen und Sicherheitsstandards.
- **Migration auf Dynamics 365 Cloud**  
Profitieren Sie von regelmäßigen Updates, höherer Skalierbarkeit und modernen Features wie KI-gestütztem Vertrieb und Kundenservice
- **Strategische Neuausrichtung der CRM-Systemlandschaft**  
Evaluieren Sie Chancen zur Optimierung von Prozessen, Benutzerfreundlichkeit und Integration in moderne IT-Architekturen.



## Werden Sie aktiv. Jetzt.

Frühzeitiges Handeln minimiert Risiken und sichert den reibungslosen Geschäftsbetrieb. Ein Upgrade oder eine Migration erfordert Zeit – insbesondere für Anpassungen, Datenmigration und Schulungen der Anwender\*innen.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Bewertung Ihrer aktuellen CRM-Umgebung und der Entwicklung eines zukunftssicheren Migrationspfads.

## Kommen Sie in unser Online-Seminar

Unsere CRM-Experten Matthias Maas und Ralf Selzer informieren Sie über den Stand der Dinge und diskutieren die Vor- und Nachteile der 3 Handlungsoptionen.



**Ralf Selzer**

Head of Customer  
Relationship Management

ralf.selzer@orbit.de  
+49 170 2189849



**Matthias Maas**

Team Lead Dynamics  
365 Development

matthias.maas@orbit.de  
+49 151 58037818