

Komplexe Kunden-Service-Verträge – per CRM-App schnell und einfach kalkuliert



Das Projekt

Für jeden produzierten Kran bietet Liebherr umfassende Services an, um die Maschine bestmöglich zu warten und ihre Funktionstüchtigkeit nachhaltig zu sichern. Die Anfertigung der komplexen Kunden-Service-Verträge läuft jetzt schneller und einfacher: Per Klick lassen sich alle relevanten Informationen kombinieren und die Service-Leistungen kalkulieren.

LIEBHERR

Die 2002 gegründete Liebherr-MCCtec Rostock GmbH entwickelt und produziert Schiffs-, Hafencranes, Offshore-Krane sowie Reachstacker

und Komponenten für Containerkranen. Die direkte Anbindung des Werks an die Ostsee ist ideal für den weltweiten Vertrieb der groß dimensionierten Maschinen mit Traglasten

von bis zu 5.000 Tonnen. Mit mehr als 1.600 Beschäftigten stärkt das Werk in Rostock die internationale Marktposition der Firmengruppe Liebherr im Segment Maritime Crane.

Die Herausforderung

Definition von Kategorien, um alle Informationen und Daten der diversen Kran-Modelle differenziert und vollständig in einer Datenbank zu erfassen



Die Lösung

- » Entwicklung einer Service-Vertrag-App mit Microsoft Dynamics 365 CRM
- » Zentrale Ablage aller Informationen zu jedem Kran-Modell, Kunden und Service: Konfiguration, Nutzungszeitraum, Service-Level und -Kosten, Wartung, Ölwechsel etc.
- » Möglichkeit, auch Abweichungen vom Standard strukturiert zu erfassen
- » Auflistung und Terminierung aller Service-Leistungs-Komponenten mit Preisen und Margen
- » Automatisierte Kalkulation der umfangreichen Service-Verträge



Der Nutzen

- » Beschleunigte und vereinfachte Zusammenstellung aller Daten und Informationen für die Service-Verträge
- » Alle Daten zu Kran-Modellen, Kunden und Services jederzeit griffbereit
- » Kalkulation der Kunden-Service-Vertragsleistungen per Knopfdruck
- » Transformation der Kran-Konfiguration und Service-Kalkulation in ein Word-Dokument
- » Höhere Transparenz von Service-Leistungen, -Preisen und -Margen
- » Übersichtliches User Interface Design

Warum ORBIT?

„Die Aufgabe, alle unsere Produkte mit ihren Eigenheiten in einer App abzubilden, war groß. Das Team von ORBIT hat diese Herausforderung angenommen und gemeinsam mit uns eine flexible und userfreundliche App entwickelt. Die Zusammenarbeit hat Spaß gemacht, das Ergebnis ist überzeugend!“



Stefanie Drews | Projektkoordinator Kundendienst Offshore-Krane | Liebherr-MCCtec Rostock GmbH

Über ORBIT

ORBIT ist seit 1985 IT-Dienstleister für individuelle System- und Softwarelösungen mit Hauptsitz in Bonn. Wir beraten große und mittelständische Unternehmen in allen IT-Fragen.

ORBIT
IT-SOLUTIONS

ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH
Telefon +49 228 95693-0 • mailing@orbit.de • www.orbit.de