

Die RTL2 Fernsehen GmbH & Co. KG

Die RTL2 Fernsehen GmbH & Co. KG verwaltet seit Dezember 2011 die mobilen Endgeräte der Mitarbeiter mit dem Mobile Device Management (MDM) von MobileIron. Die MDM-Implementierung übernahm ORBIT – innerhalb kürzester Zeit, zuverlässig und sicher.



RTL II ist seit 1993 on Air und beschäftigt ein Team von 210 Mitarbeitern. Der Sender ist im deutschsprachigen Raum breit aufgestellt und verfügt auch in Österreich und der Schweiz über länderspezifische Auftritte. 2012 erzielte RTL II einen Marktanteil von 6,4 Prozent bei den 14- bis 49-jährigen Zuschauern und erreichte damit den besten Jahresmarktanteil seit 2005. Mit der Kampagne „it's fun.“ positioniert sich RTL II nachhaltig als frische, lebensfrohe Marke. Innovative Formate wie „Berlin – Tag und Nacht“, die sendungsbegleitend in das soziale Netzwerk eingebunden sind, überzeugen besonders die junge Zielgruppe.

Mobil unterwegs – aber sicher bitte!

Zeitgemäß muss dementsprechend auch die interne Kommunikation sein. Viele der Mitarbeiter verfügten bereits über mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets, mit denen sie auch unterwegs auf Applikationen und Unternehmensdaten zugreifen können. Die Flexibilität der Arbeitsprozesse

und eine zunehmende Nachfrage nach mobilen Devices stellte die IT vor die Herausforderung, eine Lösung zu finden, mit der heterogene mobile Infrastrukturen effizient und sicher zu verwalten sind. „Die Mitarbeiter haben von überall und zu jeder Zeit Zugriff auf geschäftskritische Daten und Anwendungen im Unternehmensnetz. Das ist praktisch, birgt aber auch Risiken. Von der IT erwartet man, dass die Sicherheit der Daten gewährleistet ist. Wir suchten nach einer bedienerfreundlichen Lösung, die sich bereits bewährt hat“, so Markus Müller, Projektverantwortlicher bei RTL II.

Viele Devices – eine Lösung!

ORBIT implementierte die geräte- und plattformunabhängige Mobile Device Management-Lösung von MobileIron – Pionier und Marktführer bei der Verwaltung mobiler Geräte. Das zentrale Multi-OS-Tool adressiert die Bedürfnisse beider Gruppen – die der Mitarbeiter nach Mobilität wie auch der IT-Entscheider nach Sicherheit. Die Stärke der Management-Software

Die Herausforderung:

Die sichere Verwaltung und Kontrolle einer heterogenen Geräteschaft über eine zentrale Software

Die Lösung:

Advanced Management Software von MobileIron

Kundennutzen:

- » Administration über eine zentrale Webanwendung (inkl. Over-The-Air-Konfiguration)
- » Datensicherheit bei der Übertragung (Data in Motion) und bei der Speicherung (Data at Rest)
- » Diebstahlschutz durch „Remote Lock and Wipe“
- » Kontrolle der Kosten und Verwendung der Geräte

ist es, alle Devices zentral steuern zu können, statt mit verschiedenen Tools die Vielzahl der Geräte zu verwalten. Die Multiplattform ermöglicht es, die heterogene Infrastruktur bei RTL II mit Blackberrys, Apple iPhones, Apple iPads und Androids S2 kostensparend und unkompliziert über eine einzige Oberfläche zu kontrollieren. Innerhalb von zwei Tagen wurde die Software vom ORBIT-Team implementiert, ohne dass in die bestehende Infrastruktur investiert werden musste. Über die

den. Per Mobilfunk (Over-The-Air) wird der Vorgang für alle Devices konsistent durchgeführt. „Ein und dasselbe Problem tritt nicht selten bei mehreren Mitarbeitern gleichzeitig auf. Früher mussten wir uns jedes Device einzeln vornehmen. Das geht jetzt zentral sehr viel schneller – auch wenn der Mitarbeiter gerade unterwegs ist“, erklärt Markus Müller. Über das Tool ist für das Team der Ready Computer GmbH – verantwortlich für den IT-Support bei RTL II – nachvollziehbar, wenn



MobileIron Virtual Smartphone Plattform (VSP), die als virtuelles Image in die bestehende Unternehmensinfrastruktur integriert wurde, greift der zuständige IT-Admin auf die Funktionen der Software zu. „Uns war wichtig, dass die Hauptanforderungen abgedeckt werden, aber auch die Einarbeitung für die Admins nicht viel Zeit in Anspruch nimmt“, ergänzt Markus Müller.

Zentrale Steuerung für maximale Sicherheit

Der Client, der auf allen 200 Devices installiert wurde, ermöglicht eine Kontrolle der Smartphones. In der MobileIron Management Console sind die Geräte der Mitarbeiter mit den persönlichen Einstellungen, Daten und Anwendungen übersichtlich aufgeführt. Mussten Updates früher von den Benutzern eigenständig manuell durchgeführt werden, kann dieser administrative Aufwand nun zentral über die Console vorgenommen wer-

den. Benutzer Daten synchronisieren und Informationen erstellen oder löschen. Weiteres Plus: Geschäftliche und private Daten können mit der Lösung getrennt behandelt werden, sodass sich bei Geräteverlust oder wiederholt fehlerhafter Login-Eingabe die Geschäftsdaten auch remote löschen lassen, ohne private Daten zu verlieren. Jedes Gerät ist außerdem verpflichtend mit einem Sperrcode versehen, um den unberechtigten Zugriff zu unterbinden.

Auch die Mitarbeiter von RTL II profitieren von der neuen Lösung: Wie gewohnt können sie auf E-Mails zugreifen, unternehmensweite Kontakte abrufen und Gruppenkalender einsehen und bearbeiten. Für die Anmeldung ist lediglich das jeweilige Benutzer-Windows-Passwort erforderlich. Das integrierte Endbenutzerportal MyPhone@Work® ermutigt zur Selbstkontrolle der eigenen Aktivitäten (Sprache, SMS und Daten) und kann langfristig zu Kosteneinsparungen

Über ORBIT:

ORBIT ist der Komplettanbieter für individuelle IT-Lösungen und geschäftskritische Anwendungen. Wir stellen umfassende Dienstleistungen, Systeme und Produkte zur Verfügung, die jeweils auf den Bedarf des Kunden zugeschnitten werden.

beitragen. „Es macht vieles einfacher, wenn man im Vorfeld keine Ausnahmeregelung für einzelne Mitarbeiter definiert, sondern die Strukturen weitgehend einheitlich hält“, so der Tipp von Markus Müller nach erfolgreicher Implementierung. Als praktisches Tool hat sich in diesem Zusammenhang auch der firmeninterne AppStore erwiesen: Hier stellt die IT zentral allen Mitarbeitern nützliche Apps zur Verfügung (selbsterstellte Apps wie etwa „Berlin – Tag & Nacht“ und Virenschanner), die im Arbeitsalltag helfen können.

Gute Umsetzung – Problem gelöst

Das Rollout durch die Firma ORBIT verlief ganz nach Plan, schnell und reibungslos. Auch wenn es bei dem Projekt nicht in erster Linie um Einsparungen ging, punktet die Software auch in dieser Hinsicht. Das Ziel, technisch auf dem aktuellen Stand zu sein, um den Herausforderungen einer modernen mobilen Infrastruktur gewachsen zu sein, wurde in kurzer Zeit voll erfüllt.

Partner

